**Порядок использования и возврата абонементов**

**Гарантии безопасности платежей**

Уважаемые клиенты!

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

Uniteller не передает данные Вашей карты учреждению и иным третьим лицам!

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

# Порядок и условия приобретения билета или абонемента

# Абонемент приобретается на сайте ООО «Спортцентр Лужники» <https://multisport.ru/> в электронном виде.

# После выбора абонемента, заполнения всех необходимых полей в форме покупки абонемента и проведения оплаты на указанный клиентом адрес электронной почты направляется:

# 1) подтверждение о приобретении абонемента;

# 2) фискальный чек в соответствии с требованиями федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ,

# 3) бланк абонемента с указанием даты, времени, стоимости и других необходимых идентификаторов приобретенной услуги.

# При приобретении абонемента клиент обязан ознакомиться с [Политикой конфиденциальности](https://multisport.ru/), [Договором-офертой](https://multisport.ru/) и [Порядком использования и возврата абонементов](https://multisport.ru/), размещенными в открытом доступе на сайте <https://multisport.ru/>

# Приобретая и оплачивая абонемент на сайте <https://multisport.ru/>, клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](https://multisport.ru/), а также принимает [Договор-оферту](https://multisport.ru/) и соглашается с [Порядком использования и возврата билетов и абонементов](https://multisport.ru/)

**Порядок использования абонемента**

Приобретенный абонемент необходимо предъявить в распечатанном или электронном виде менеджеру Отдела продаж или другому уполномоченному лицу ООО «Спортцентр Лужники» по первому требованию при первом посещении спортивно-оздоровительного клуба «Мультиспорт», находящегося по адресу: г. Москва, ул. Лужники, д. 24, стр. 10; для получения указанной в абонементе услуги, подписать оригинал договора и получить клубную карту.

**Возврат**

В случае возврата абонемента или отказа от оплаченной заранее услуги необходимо связаться с администрацией ООО «Спортцентр Лужники» по указанным на официальном сайте <https://multisport.ru/> контактам, уточнить порядок возврата, и представить в администрацию письменное заявление о возврате, чек и распечатанное подтверждение о приобретении абонемента.

Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.

Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

**Контакты**

ООО «Спортцентр Лужники»

Юридический и почтовый адрес:

119270, г. Москва, ул. Лужники, д. 24, стр. 10

ОГРН1027739354785
ИНН7704104961

КПП771401001
р/с 40702810138180002428
в Сбербанк России ОАО г. Москва

к/с к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон: +7(495) 788-98-98, +7 (495) 256-00-66
E-mail: multisport@mail.ru